

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

1. Các hình thức thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn bất kỳ hình thức thanh toán nào dưới đây để thanh toán cho đơn hàng của mình khi mua sản phẩm trên website: <https://quiktingting.vn>.

- Thanh toán chuyển khoản ngân hàng
- Thanh toán khi nhận hàng

2. Chi tiết các hình thức thanh toán

Hình thức mua hàng và thanh toán tại hệ thống [Quiktingting.vn](https://quiktingting.vn) được thực hiện bằng các hình thức sau:

2.1. Thanh toán chuyển khoản ngân hàng

- **Bước 1: Chọn Thanh toán chuyển khoản ngân hàng và nhấn “Đặt hàng”**
- **Bước 2: Màn hình hiển thị thông tin tài khoản ngân hàng của Vinatti bao gồm: số tài khoản, tên tài khoản, tên ngân hàng, chi nhánh, nội dung chuyển khoản**
- **Bước 3: Mở ứng dụng ngân hàng, thực hiện chuyển khoản theo thông tin hiển thị**
- **Bước 4: Nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất thanh toán**

2.2. Thanh toán khi nhận hàng

Khách Hàng có thể chọn hình thức thanh toán bằng tiền mặt (COD) khi mua sản phẩm trên [Quiktingting.vn](https://quiktingting.vn). Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp với đơn vị vận chuyển giao nhận hàng hóa.

CHÚNG TÔI SẼ TỪ CHỐI THANH TOÁN NẾU THÔNG TIN KHÔNG NẪM TRONG CÁC TÀI KHOẢN Ở DANH MỤC TRÊN. VÀ KHÔNG CHỊU BẤT CỨ TRÁCH NHIỆM GÌ VỀ VIỆC QUÝ KHÁCH GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN CHO ĐƠN VỊ CÁ NHÂN KHÁC THÔNG TIN TRÊN.

*Lưu ý: Đơn hàng có giá trị từ 20 triệu đồng trở lên và muốn xuất hóa đơn VAT thì bắt buộc phải chuyển khoản vào tài khoản công ty. Vui lòng gọi cho nhân viên bán hàng trước khi chuyển để được hướng dẫn thêm nếu cần. Và chỉ chuyển tiền với các số tài khoản có ở dưới đây để giao dịch của quý khách được đảm bảo an toàn nhất.

Trong trường hợp quý khách thanh toán bằng thẻ Visa hoặc Master bằng cách quét thẻ tại quiktingting.vn Quý khách phải mang thẻ và phải đúng chủ thẻ để lấy phiếu và ký nhận phiếu đã thanh toán. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm khi quý khách dùng thẻ của người khác để thanh toán.

3. Quy định về hoàn tiền

Hoàn tiền được thực hiện khi Khách hàng đã thanh toán trên Quiktingting.vn nhưng sau đó phát sinh các vấn đề sau:

- Hết hàng nên không thể giao đủ số lượng và mặt hàng trong Đơn đặt hàng của Khách hàng

- Đổi, trả hàng theo đúng Chính sách đổi trả

- Hủy hàng thành công trước bằng cách gọi điện lên Tổng đài CSKH trước thời điểm Quiktingting.vn bắt đầu tiến hành giao hàng cho Khách hàng (Theo Điều khoản và điều kiện giao dịch)

- Đơn hàng không thành công nhưng hệ thống vẫn trừ tiền của Khách hàng

Số tiền Khách hàng được hoàn sẽ không lớn hơn số tiền mà Khách hàng đã thanh toán (không bao gồm giá trị Mã giảm giá mà Khách hàng sử dụng)

Khách hàng được hoàn tiền theo các hình thức sau:

Hình thức thanh toán	Hình thức hoàn trả	Thời gian (ngày làm việc)	Ghi chú

Mã giảm giá	Mã giảm giá	1 ngày	- Chỉ áp dụng với trường hợp đơn hàng của Khách hàng có sử dụng Mã giảm giá để thanh toán nhưng Quiktingting.vn không có đủ hàng để giao cho Khách hàng - Những trường hợp sau, Quiktingting.vn sẽ không hoàn trả lại Mã giảm giá cho KH: Giao hàng không thành công do không liên hệ được với Khách hàng (Chính sách giao hàng) Nghi ngờ giao dịch gian lận, đầu cơ Khách hàng chủ động hủy đơn hàng
Thẻ tín dụng, thẻ thanh toán quốc tế	Hoàn tiền về tài khoản thẻ tương ứng	5-11 ngày	
Thẻ ATM (Thẻ ghi nợ/thanh toán /trả trước nội địa)	Hoàn tiền về tài khoản thẻ tương ứng	3-7 ngày	
Mọi hình thức thanh toán	Biên nhận thanh toán (Đổi trả hàng tại kho hàng công ty)	Ngay lập tức	Nhân viên tại công ty sẽ cấp cho Khách hàng ngay khi hoàn tất thủ tục.

Các trường hợp giao hàng không thành công dẫn đến hủy đơn, Quik TingTing sẽ hoàn lại toàn bộ tiền mà khách hàng đã thanh toán.